



אל: ועדת המכרזים.

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה ☐ 3(29) / ☒ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
מוצרי Microsoft הני"ל (שרתי SQL, שרתי PowerBI, SharePoint, שרתי SFB, Visio, Project, Biztlk, RemoteDesktopServices, SystemCenter, CRM Dynamics) הוטמעו במשרד בעבר כחלק ממערכות הליבה התפעוליות והתשתיות הארגוניות. מדובר במוצרים קנייניים (Proprietary Software) הנתמכים אך ורק על ידי Microsoft או שותפיה המורשים, ולכן אינם ניתנים לרישוי, תחזוקה או הרחבה דרך ספקים אחרים שאינם מורשים. 1. Microsoft SQL Server

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? הוראת תכ"ם 16.2.3 **סוג ההתקשרות:** (סמן X במקום המתאים)

X טובין ☐ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל באמצעות מפיץ חשכ"ל
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	ח.פ. 511380693
ספק זה הנו:	ספק יחיד
אומדן / שווי ההתקשרות:	₪ 4,000,000
תקופת ההתקשרות:	3 שנים

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

בהמשך להוראת השעה 16.2.3 נקבעה קבוצת מוצרים "שאר המוצרים הכלולים בהסכם" אשר לגביהם המשרד נדרש לאשר את ההתקשרות בוועדת המכרזים והפטור המשרדית וזאת בהתאמה לסעיף 3.4.2 בהוראת השעה. מוצרים אלו ירכשו דרך הספק הנבחר חברת יו-ביטק סולושנס בע"מ. להלן רשימת המוצרים הנדרשים במשרד הכלכלה כולל נימוק: רקע כללי

סיבה לספק יחיד :

מערכת ניהול מסדי הנתונים (DBMS) של Microsoft נמצאת בבסיס מערכות מידע רבות במשרד. כל עדכון, הרחבה או רישוי מחייבים תאימות מלאה לגרסת השרת, הרפליקציה, המודל הרישוי (Core/Server+CAL) ומנגנוני האבטחה של Microsoft.

רק שותפי Microsoft עם הסמכת Licensing Solution Partner (LSP) רשאים למכור רישוי מקורי ולקבל עדכוני תמיכה ושדרוגים רשמיים.

אי אפשרות להחלפה :

מעבר לספק אחר פירושו החלפת תשתית בסיס הנתונים, שינוי קוד אפליקטיבי, הסבות מידע ובדיקות נרחבות – בעלויות עתק וסיכון תפעולי גבוה.

שרתי SQL – תחזוקה. תשתית מסדי הנתונים SQLSERVER משרתת בין השאר מוצרים אשר חייבים תשתית זאת

כדי לפעול דוגמת CRM DYNAMICS, SHAREPOINT, POWERBI וכן יישומים שונים ב DotNet ו-Angular. כדי לבצע הסבה לתשתית מסוג אחר יש להחליף בחלק גדול מהמקרים את מוצרי האפליקציה. בנוסף קיימים פיתוחים עצמאיים, אשר על מנת לעבור למסדי נתונים מסוג אחר נדרשת פתיחה של היישומים והסבתם למערכת החדשה – המשמעות היא השקעת אלפי שעות אדם במליוני שקלים.

2. Microsoft Dynamics CRM

סיבה לספק יחיד :

מדובר במערכת ניהול קשרי לקוחות ייעודית של Microsoft, עם ממשקים ותוספים ייחודיים לסביבת Microsoft, Active Directory ו-SQL Server. רישוי, תמיכה ושדרוג מתבצעים דרך ערוצי Microsoft בלבד, עם מנגנוני אימות רשמיים.

אי אפשרות להחלפה :

כל שינוי ספק ידרוש מעבר לפלטפורמת CRM אחרת, הסבת נתונים, כתיבת אינטגרציות חדשות ושינוי תהליכים ארגוניים – תהליך שלוקח חודשים ועלול לפגוע ברציפות השירות. המשמעות להחלפת הפלטפורמה לפלטפורמה אחרת On Prem הינה עלויות מעבר והסבה גבוהות מאוד. חשוב לציין כי הרישוי המקורי לסביבה נרכש במסגרת הסכם מחירים מירביים של מינהל הרכש.

3. Microsoft SharePoint

סיבה לספק יחיד :

SharePoint משמש כבסיס לניהול ידע, פורטלים פנים-ארגוניים, טפסים ומסמכים במשרד. כל רכיב רישוי (Server / CAL) מחייב רישיון רשמי של Microsoft. גרסאות המוצר תלויות זה בזה (SharePoint Server ↔ SQL Server ↔ Windows Server), ולכן לא ניתן לקבל רישוי או תמיכה תקפה דרך גורם שאינו מוסמך על ידי Microsoft.

אי אפשרות להחלפה :

מעבר לפתרון אחר יחייב שינוי מערכתי גורף, הגירת מידע, שינויי אינטגרציה עם מערכות קיימות וחשיפה לסיכונים אבטחת מידע.

4. Microsoft SCCM (System Center Configuration Manager)

סיבה לספק יחיד :

SCCM הוא כלי ניהול מרכזי לפריסת עדכונים, ניהול תחנות קצה ושרתים בארגון, חלק ממערך System Center של Microsoft. ניהול רישוי, תמיכה ועדכונים נעשים דרך Microsoft בלבד, ורק ספקים מורשים יכולים לספק רישוי תקף. אי אפשרות להחלפה :

שימוש במערכת ניהול אחרת (כגון Intune או פתרון קוד פתוח) יחייב שינוי בארכיטקטורת התחנות, כתיבת סקריפטים חדשים והדרכת משתמשים — בעלות גבוהה ובפגיעה בשירות.

5. Sharepoint – תחזוקה. קיימת סביבה במשרד ועל כן נכנס תחת הנימוק של: "למעט במצב בו המשרד כבר הקים סביבה המבוססת על שרתים אלו ונדרש לרכוש תחזוקה." מעבר לפתרון אחר יחייב שינוי מערכתי גורף, הגירת מידע, שינויי אינטגרציה עם מערכות קיימות וחשיפה לסיכונים אבטחת מידע.

6. Visio – תחזוקה. במשרד רישיון לתוכנת Visio המשמש לקריאת והכנת שרטוטי ארכיטקטורת מערכות מידע הנדרשים כחלק מאפיון מערכות ותשתיות מערכות המידע במשרד. מאחר והמשרד עובד עם קבצים בפורמט של התוכנה אותם יש לעיתים לעדכן או לשנות התוכנה נדרשת בגרסתה המתקדמת ביותר.

7. Biztalk – תחזוקה. במשרד מערכת ביזטוק המשמש לחיבור בין מערכות בצורה מאובטחת ומשמשת היום רק את משרד העבודה אין אפשרות להוריד את המערכת עד לסיום ההסבות של משרד העבודה.

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.
חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

חלי פטמן מנהלת אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע משרד הכלכלה והתעשייה	מנהלת אגף בכיר טד"מ	חלי פטמן
---	----------------------------	-----------------